

Integritetspolicy för Biotage

Lättläst

Biotage samlar ibland in personuppgifter från personer vi är i kontakt med. Vi är noga med att inte använda personuppgifter på något sätt som du inte är bekväm med, strider mot lagen, eller riskerar att skada någon person. Du kan när som helst be oss ta bort dina personuppgifter.

Vi använder personuppgifter för att

- » Tillhandahålla de produkter och tjänster du beställt och administrera vårt avtal med dig
- » Kommunicera med dig när du ber om det
- » Dela ut vinster om du vunnit en tävling eller lottdragning
- » Skicka reklam via post, email och sms/mms
- » Behandla betalningar
- » Förhindra eller upptäcka betalningsbedrägerier
- » Förstå hur våra Kanaler används
- » Förbättra innehållet i våra Kanaler;
- » Behandla jobbansökningar
- » Utveckla de produkter och tjänster som efterfrågas.

Varför en Integritetspolicy?

Biotage AB (publ) och dess concernbolag ("Biotage" eller "vi") tar seriöst på den personliga integriteten för besökare på våra webbsidor och användare av tjänsterna som Biotage erbjuder på webbsidor, våra appar, våra plattformar i sociala medier och vår kundtjänst ("Kanaler").

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Biotage används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom Biotage sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR). Denna integritetspolicy gäller generellt för Biotages samtliga Kanaler.

Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en fysisk person. Det innebär att vitt skilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, tävlingsbidrag, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring,

bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Biotages behandling av personuppgifter

Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen

Biotage behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om kundservice och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. ett intresse av att få marknadsföra oss mot besökare på våra Kanaler eller ett intresse av att utveckla våra Kanaler. Om Biotage skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg, genom att du aktivt får klicka i en ruta eller signera ett formulär.

Vilka personuppgifter samlas in?

När du besöker/använder våra Kanaler eller dess tjänster eller kommunicerar med oss i våra Kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, identifikationsuppgifter, information om din användning av Biotages tjänster och produkter och transaktionshistorik. I förekommande fall kan även personnummer och kortuppgifter behandlas. Vidare kan Biotage komma att samla in teknisk data om de enheter du använder för att få tillgång till Biotages Kanaler, däribland IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation. Insamlingen som beskrivs här sker exempelvis genom att du anger dina personuppgifter i olika formulär på våra Kanaler eller dess tjänster, att du kommunicerar med Biotage och andra via Biotages plattformar i sociala medier, lämnar synpunkter i våra kontaktformulär eller via telefon, laddar ned dokument från Biotages webbsidor, begär att bli kontaktad vid besök i en mässmonter eller anmäler dig till evenemang som Biotage anordnar.

Om du deltar i tävlingar och andra marknadsföringsaktiviteter som vi anordnar kan tävlingsbidrag och ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.

När du tar kontakt med oss via kundservicefunktioner i våra Kanaler, till exempel i samband med att du gör en reklamation, kommer dina kontaktuppgifter samt ärendeinformation att behandlas av oss.

Om du besöker eller kommunicerar med oss via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook och Twitter) kan Biotage komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

Biotage har placerat s.k. "cookies" i flera av våra digitala Kanaler. Genom dessa cookies samlas uppgifter om hur du använder den digitala Kanalen in. Mer information om vilka cookies Biotage placerat i våra digitala Kanaler, och hur du tar bort dessa cookies, finns i **Biotages Cookiepolicy som du hittar här**.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra Biotages rättsliga skyldigheter.

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av de Kanalerna och dess tjänster kommer att behandlas av Biotage eller bolag i Biotages koncern, eller deras respektive underbiträden, för följande ändamål:

- » För att vi ska kunna tillhandahålla de produkter och tjänster du beställt och administrera vårt avtal med dig
- » För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via kundservice, email formulär och i våra konton i sociala medier
- » För att administrera marknadsföringsaktiviteter som tävlingar och vinster, m.m
- » För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, email och sms/mms (som du kan välja bort via en länk i varje utskick som görs via email eller sms/mms)
- » För att behandla din betalning eller förhindra eller upptäcka bedrägerier
- » För att ta fram statistik över användningen av våra Kanaler och dess tjänster;
- » För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra Kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på
- » För att administrera jobbansökningar till tjänster vid Biotage
- » För att planera utveckling av de produkter och tjänster som marknaden efterfrågar.

Säkerhet till skydd för personuppgifter

Biotage värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

Biotage kan anlita externa samarbetspartners (leverantörer) att utföra uppgifter för Biotages räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, betalningslösningar eller hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att Biotages samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för Biotages räkning undertecknar alltid avtal med Biotage för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners.

I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, som t.ex. avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler för dataöverföring vilka har antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Biotage kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Biotage kommer inte att lämna ut dina personuppgifter i någon annan utsträckning än vad som beskrivs i denna integritetspolicy.

Externa länkar

Denna integritetspolicy gäller för information som Biotage behandlar om dig inom ramen för våra Kanaler. Biotages digitala Kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbsidwebbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

Rätt till information och rätt att inge klagomål

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade, att Biotage ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, att utöva din rätt till dataportabilitet, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vänligen kontakta i sådant fall Biotage på adress som anges nedan.

Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Kontaktinformation

Biotage AB är personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter. Om du har frågor rörande hur Biotage behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Biotage via post eller email till

Biotage AB
Box 8
23193 Uppsala, Sweden
info@biotage.com

Ändring av denna integritetspolicy

Biotage kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på Biotage hemsida www.biotage.com.